

П Р И К А З

10.01.2022

№ 2

г. Петрозаводск

Об утверждении
Правил предоставления платных
медицинских/немедицинских услуг

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:
 - 1.1. Правила предоставления платных медицинских/немедицинских услуг Индивидуальным предпринимателем Родиным Максимом Петровичем, GENESIS клиника (Приложение 1).
 - 1.2. Форму Договора на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг (Приложение 2).
 - 1.3. Форму Уведомления заказчика/потребителя (Приложение № 3).
2. Информировать заказчика/потребителя до заключения Договора на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг по утвержденной форме Уведомления.
3. Делегировать право подписи администраторам, исполняющим обязанности кассира, в договоре, направлении на оказание платных медицинских/немедицинских услуг.
4. Уполномочить лиц, указанных в пункте 3 настоящего приказа, на информирование заказчика/потребителя до заключения Договора на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг по утвержденной форме Уведомления.
5. Разместить информацию об Индивидуальном предпринимателе Родин М.П., GENESIS клиника и предоставляемых им медицинских услугах на информационных стендах (стойках) в соответствии с перечнем сведений, установленных Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, а также немедицинских услугах в доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Индивидуального предпринимателя, GENESIS клиника.
6. Подготовленную информацию в соответствии с пунктом 5 настоящего приказа разместить на сайте Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
7. Осуществлять:
 - 7.1. постоянный контроль за актуализацией сведений, размещенных на информационных стендах (стойках) и сайте Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
 - 7.2. Внутренний контроль качества оказываемых платных медицинских/немедицинских услуг, проведение комиссионной оценки качества платных медицинских/немедицинских услуг в спорных случаях.
8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Индивидуальный предприниматель

Родин М.П.

**Правила предоставления платных медицинских/немедицинских услуг
Индивидуальным предпринимателем Родиным Максимом Петровичем,
GENESIS клиника**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских/немедицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления Индивидуальным предпринимателем Родиным Максимом Петровичем, GENESIS клиника гражданам платных медицинских/немедицинских услуг.

2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника.

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2021 № 2505 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов»;
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.11.1993 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;
- постановлением Правительства Республики Карелия от 30.12.2021 № 652-П «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Карелия на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов».

4. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе;

медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту,

затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские/немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские/немедицинские услуги в соответствии с договором добровольного медицинского страхования в пользу потребителя;

исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские/немедицинские услуги потребителям.

5. Настоящие Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья граждан, возникающие между Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских/немедицинских услуг.

6. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

7. Платные медицинские/немедицинские услуги оказываются потребителям на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц (работодателей) и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника и заказчиком.

8. Требования к платным медицинским/немедицинским услугам, в том числе к объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Платные медицинские услуги потребителям/заказчикам предоставляются Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01175-10/00146257 от 20.04.2022г. (Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Республики Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 6).

10. Контроль за организацией, порядком и качеством предоставления платных медицинских услуг потребителям осуществляет Министерство здравоохранения Республики Карелия, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия.

11. Режим работы Индивидуального предпринимателя Родина М.П., GENESIS клиника в рамках деятельности по оказанию платных медицинских/немедицинских услуг потребителям устанавливается и утверждается приказом Индивидуального предпринимателя Родина М.П.

II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ/НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Индивидуальный предприниматель Родина М.П., GENESIS клиника не вправе оказывать за плату медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребителям требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Основанием для оказания платных медицинских/немедицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую/немедицинских услугу на возмездной основе за счет средств заказчика при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

3. Предоставление платных медицинских/немедицинских услуг оформляется договором, заключаемым между Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника и заказчиком, имеющим намерение заказать (приобрести), либо заказывающим (приобретающим) платные медицинские/немедицинские услуги, или потребителем. Индивидуальный предприниматель Родин М.П., GENESIS клиника оказывает платные медицинские/немедицинские услуги работникам заказчика на основании договора, заключаемого с заказчиком. Договоры заключаются в письменной форме, определяющей перечень, стоимость, условия, объем и сроки оказания платной медицинской/немедицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4. Платные медицинские/немедицинские услуги предоставляются при предъявлении заказчиком/потребителем/пациентом документа, удостоверяющего личность, а также при заключении договора, получении результатов проведенных диагностических исследований, медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг. Законному представителю и/или доверенному лицу пациента выдача медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Платные медицинские/немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6. До заключения договора Индивидуальный предприниматель Родин М.П., GENESIS клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника/работника, предоставляющего платную медицинскую/немедицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской/немедицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. Оплата за медицинские/немедицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Индивидуального предпринимателя Родина М.П. Расчеты с физическими лицами за предоставление платных медицинских/немедицинских услуг осуществляются путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Индивидуального предпринимателя Родиной М.П., GENESIS клиника с выдачей заказчику/потребителю контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца), подтверждающего факт осуществления между Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника и заказчиком/потребителем наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных банковских карт.

III. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. *Права и обязанности потребителя.*

1.1. Потребитель имеет право на:

- самостоятельный выбор формы получения платной медицинской/немедицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских/немедицинских услуг непосредственно с Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника или при предоставлении полиса добровольного медицинского страхования;
- заключение договора о предоставлении платной медицинской/немедицинской услуги с Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом, либо законным представителем (опекун);

- получение полной информации о порядке, объеме, условиях оказания платной медицинской/немедицинской услуги, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, включая сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских/немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о медицинских работниках/работниках, предоставляющих соответствующую медицинскую/немедицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- ознакомление с лицензией на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Индивидуального предпринимателя Родин М.П. в соответствии с лицензией;

- отказ после заключения договора от получения платной медицинской/немедицинской услуги, при этом потребитель оплачивает Индивидуальному предпринимателю Родину М.П., GENESIS клиника фактически понесенные Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- об используемых при предоставлении платных медицинских/немедицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, средствах, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- выбор врача, специалиста;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

- иные права, предусмотренные договором на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг и законодательством Российской Федерации.

1.2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую/немедицинскую услугу в соответствии с условиями договора;

- при обращении к Индивидуальному предпринимателю Родину М.П., GENESIS клиника предъявить документ, удостоверяющий личность, при заключении договора, а также при получении результатов проведенных диагностических исследований, медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг;

- при обращении к Индивидуальному предпринимателю Родину М.П., GENESIS клиника сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской/немедицинской услуги сведения, в т.ч. информировать Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника до оказания медицинских/немедицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской/немедицинских услуг, в точном соответствии с рекомендациями, данными медицинским работником/работником, предоставляющим платную медицинскую/немедицинскую услугу. Нарушение указанной обязанности потребителем является исключительно его риском;

- выполнять требования (в том числе к забору материала), обеспечивающие качественное и своевременное предоставление медицинских/немедицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;

- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинского работника (лечащего врача) при выполнении ими различных медицинских вмешательств или указаний лечащего врача;

- иные обязанности, предусмотренные договором на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг и законодательством Российской Федерации.

1.3. Потребитель несет ответственность за:

- достоверность предоставляемых Индивидуальному предпринимателю Родину М.П., GENESIS клиника сведений, необходимых для качественного оказания медицинской/немедицинской услуги, в том числе о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и других необходимых сведениях;
- несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом, требований медицинского работника (лечащего врача) при выполнении ими различных медицинских вмешательств или указаний лечащего врача;
- неисполнение или ненадлежащее исполнение условий заключенного договора и настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. *Права и обязанности* Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника (Исполнителя):

2.1. Индивидуальный предприниматель Родин М.П., GENESIS клиника имеет право:

- оказывать потребителям платные медицинские/немедицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;
- требовать предоставления потребителем (законным представителем) необходимых для качественного оказания медицинской/немедицинской услуги сведений о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях и другой необходимой информации, а также требовать выполнения всех предписаний и назначений, связанных с оказанием качественной медицинской/немедицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными медицинским работником/работником, предоставляющим платную медицинскую/немедицинскую услугу;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских/немедицинских услуг на условиях, предусмотренных договором, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем условий договора и настоящих Правил, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

- иные права, предусмотренные договором на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг и законодательством Российской Федерации.

2.2. Индивидуальный предприниматель Родин М.П., GENESIS клиника обязан:

- своевременно и качественно оказывать платные медицинские/немедицинские услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями договора и настоящими Правилами;
- осуществлять медицинскую деятельность и оказывать платные медицинские услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- информировать заказчика/потребителя о возможности соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы получения в рамках Программы и Территориальной программы;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- обеспечить заказчика/потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских/немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- предоставить посредством размещения на сайте Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника информацию об Индивидуальном предпринимателе Родин М.П., GENESIS клиника и предоставляемых им медицинских/немедицинских услугах. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Индивидуального предпринимателя Родин М.П., GENESIS клиника;

- при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

- заключить с заказчиком/потребителем договор, которым регламентируются перечень, стоимость, условия, объем и сроки оказания платной медицинской/немедицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- письменно предупредить потребителя в случае если при предоставлении платной медицинской/немедицинской услуги требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских/немедицинских услуг (консультаций, обследований у специалистов иного, в том числе медицинского профиля, исследований, манипуляций, оперативных вмешательств и др.), не предусмотренных договором, для установления диагноза;

- выдать заказчику/потребителю контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающего факт осуществления между Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника и заказчиком/потребителем наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных банковских карт.

- при заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

- по требованию заказчика/потребителя, оплатившего платные услуги, выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

- иные обязанности, предусмотренные договором на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг и законодательством Российской Федерации.

3. Индивидуальный предприниматель Родин М.П., GENESIS клиника несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением потребителем условий договора и Правил предоставления платных медицинских/немедицинских услуг.

4. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем/заказчиком и Индивидуальным предпринимателем Родин М.П., GENESIS клиника при оказании платных медицинских/немедицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

До заключения договора на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг Заказчик (Потребитель) подтверждает, что уведомлен и ознакомлен:

- с правилами, условиями и порядком предоставления платных медицинских/немедицинских услуг Исполнителем, условиями договора,
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника/работника, предоставляющего платную медицинскую/немедицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской/немедицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя,
- а также получил настоящее уведомление.

Заказчик (Потребитель) _____

ФИО полностью

подпись

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ/НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Петрозаводск

« ___ » _____ 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Родин Максим Петрович, ИНН/ОГРНИП 100111944504/321100100025034 (Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 21.10.2021, выданный Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску), адрес (место нахождения): Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 21, GENESIS клиника, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице администратора Луккоевой Марии Сергеевны, действующего на основании приказа Индивидуального предпринимателя Родина Максима Петровича от 10.01.2022 № 2, с одной стороны, и гражданин (пациент), действующий от собственного имени, или действующий через законного представителя (опекун), или действующий через представителя по доверенности от « ___ » _____ 20 ___ г. № _____,

_____)
(указать полностью фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя, представителя)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, немедицинские услуги, перечисленные в направлении, которое является приложением № 1 к настоящему Договору, согласно прейскуранту платных медицинских/ немедицинских услуг, утвержденному Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника (далее – Прейскурант), а Потребитель обязуется своевременно оплатить стоимость медицинских/немедицинских услуг, предоставляемых по настоящему Договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание медицинских/немедицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель осуществляет оказание платных медицинских услуг в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01175-10/00146257 от 20.04.2022г. (Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Республики Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 6).

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в имеющейся у Индивидуального предпринимателя Родина М.П. лицензии на осуществление медицинской деятельности, при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Потребитель настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Платные медицинские/немедицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, и Правилами предоставления платных медицинских/немедицинских услуг Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника (далее – Правила), утвержденными Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., регулирующими порядок и условия предоставления платных медицинских/немедицинских услуг Исполнителем Потребителям.

2.6. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, определяются действующим Прейскурантом Индивидуального предпринимателя Родина М.П., GENESIS клиника.

2.7. Перечень, стоимость и сроки выполнения предоставляемых медицинских/немедицинских услуг в рамках настоящего Договора указываются в соответствующем направлении, являющимся приложением № 1 к настоящему Договору.

2.8. Предоставление платных медицинских/немедицинских услуг осуществляется по адресу фактического нахождения Индивидуального предпринимателя Родина М.П., GENESIS клиника: Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 21.

2.9. Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в соответствии с Правилами в порядке предварительной записи Потребителя на прием.

2.10. Оказание медицинских/немедицинских услуг по настоящему Договору осуществляется в дни и часы работы, которые устанавливаются Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., GENESIS клиника. Информация о работе GENESIS клиники размещена на сайте Индивидуального предпринимателя Родина М.П., GENESIS клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата медицинских/немедицинских услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме при оформлении соответствующего направления на оказание услуги, если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон, согласно действующему на момент заключения настоящего Договора Прейскуранту.

3.2. Потребитель обязан оплатить услуги в день предоставления медицинских/немедицинских услуг по настоящему Договору до или после их оказания или по предоплате.

3.3. Оплата услуг производится путем внесения денежных средств в кассу, в том числе с использованием платежных банковских карт или на расчетный счет Индивидуального предпринимателя Родина М.П.

3.4. Потребителю выдается в соответствии с законодательством Российской Федерации контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий факт осуществления между Исполнителем и Потребителем наличного денежного расчета и (или) расчета с использованием платежных банковских карт.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. *Исполнитель обязуется:*

4.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, условиями настоящего Договора и Правилами.

4.1.2. Обеспечить Потребителя в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских/немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.3. Предоставить Потребителю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах (процедурах), о противопоказаниях, возможных осложнениях и временных дискомфортных ощущениях, которые могут возникнуть в процессе оказания услуги.

4.1.4. Организовать и согласовать с Потребителем рекомендуемый Исполнителем план процедур.

4.1.5. Информировать Потребителя о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата процедуры.

4.1.6. Предложить Потребителю ознакомиться и подписать информированное согласие на каждый вид (курс) оказываемых Услуг.

4.1.7. По требованию Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платной медицинской услуге, содержащей следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарт медицинской помощи, применяемый при предоставлении платной медицинской услуги;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

4.1.8. Письменно предупредить Потребителя в случае если при предоставлении платной медицинской/немедицинской услуги требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг и/или немедицинских услуг (консультаций, обследований у специалистов иного, в том числе медицинского профиля, исследований, манипуляций, оперативных вмешательств и др.), не предусмотренных настоящим Договором, для установления диагноза.

4.1.9. После исполнения Договора выдать Потребителю или его законному представителю и/или его доверенному лицу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. *Исполнитель имеет право:*

Прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом Потребителя:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении Потребителем неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении Потребителем назначенного режима лечения, несоблюдение Потребителем указаний (рекомендаций) медицинского работника (лечащего врача), предоставляющего платную медицинскую услугу, если такое прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих.

4.3. Исполнитель не вправе:

В одностороннем порядке без согласия Потребителя изменять объем платных медицинских/немедицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Потребитель обязуется:

4.4.1. При обращении к Индивидуальному предпринимателю Родину М.П., GENESIS клиника предъявить документ, удостоверяющий личность, при заключении Договора, а также при получении результатов проведенных диагностических исследований, медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.4.2. При обращении к Индивидуальному предпринимателю Родину М.П., GENESIS клиника сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской/немедицинской услуги сведения, в т.ч. информировать Исполнителя до оказания медицинских/немедицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской/немедицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными медицинским работником/работником, предоставляющим платную медицинскую/немедицинскую услугу. Нарушение указанной обязанности Потребителем является исключительно его риском.

4.4.3. Соблюдать условия работы и распорядок дня, установленные Индивидуальным предпринимателем Родиным М.П., администрацией GENESIS клиника, план лечения, рекомендованный лечащим врачом, сообщать обо всех внезапных изменениях в состоянии своего здоровья в процессе получения медицинских/немедицинских услуг.

4.4.4. Являться на процедуры (прием) в строгом соответствии с указанным в соответствующем направлении временем и (или) с назначением специалистов Исполнителя. При невозможности своевременного посещения специалистов по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно уведомить Исполнителя не менее чем за сутки.

В случае опоздания Потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, указанному в направлении, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю через назначение нового времени ее оказания с учетом условий срока действия Договора согласно п. 8.1 настоящего Договора.

4.4.5. Выполнять требования (в том числе к забору материала), обеспечивающие качественное и своевременное предоставление медицинских/немедицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.4.6. Строго соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов проведенных процедур.

4.4.6. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские/немедицинские услуги в порядке и сроки, установленные разделом 3 «ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ» настоящего Договора.

4.5. Потребитель вправе:

4.5.1. В доступной для него форме получить информацию:

- о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, на отказ от медицинского вмешательства;
- об используемых при предоставлении платных медицинских/немедицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, средствах, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5.2. Отказаться после заключения настоящего Договора от получения платной медицинской/немедицинской услуги, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне сведения о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, немедицинской услугой, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель подписанием данного Договора подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дату регистрации, контактный телефон, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя, реквизиты полиса ДМС, реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, сведения о работнике или работниках, оказавших немедицинскую услугу, вид, условия, сроки оказания услуги, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи.

5.3. Передача персональных данных Потребителя иным лицам или иное их разглашение, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, может осуществляться только с его письменного согласия.

5.4. Указанное в настоящем разделе согласие Потребителя на обработку своих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации. Потребитель оставляет за собой право отозвать данное свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Потребителем условий настоящего Договора и Правил, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор признается заключенным с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, требующие взаимного согласия Сторон, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

8.3. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон с обязательным предварительным уведомлением друг друга.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Родин Максим Петрович

ИНН/ОГРНИП 100111944504/321100100025034

Лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей от 21.10.2021, выданный Инспекцией

Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску,

Адрес (место нахождения): Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 21, GENESIS клиника

Лицензия, выдана Министерством здравоохранения Республики Карелия № Л041-01175-10/00146257 от 20.04.2022г.

Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Республики Карелия,

г. Петрозаводск, пр. Ленина, 6.

Администратор, действующий на основании приказа

Индивидуального предпринимателя

Родина Максима Петровича от 10.01.2022 № 2

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

(Ф.И.О., адрес места жительства, паспортные данные, телефон)

(подпись)

(ФИО полностью, подпись)

Индивидуальный предприниматель Родин Максим Петрович
ИНН/ОГРНИП 100111944504/321100100025034
адрес (место нахождения): Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 21,
GENESIS клиника

НАПРАВЛЕНИЕ
на оказание платных медицинских/немедицинских услуг
«__» _____ 2022г. № _____

Дата оказания медицинской/немедицинской услуги: «__» _____ 2022г.

Время оказания медицинской/немедицинской услуги: _____

Ф.И.О. _____

Дата рождения: _____

Наименование медицинской/немедицинской услуги: _____

Код медицинской/немедицинской услуги: _____

Количество медицинской/немедицинской услуги: _____

Стоимость медицинской/немедицинской услуги: _____ руб. 00 коп.

С условиями договора, правилами и порядком оказания
платных медицинских/немедицинских услуг ознакомлен и согласен.

«Потребитель» _____
ФИО полностью _____ подпись _____ дата _____

Администратор, действующий на основании приказа

Индивидуального предпринимателя

Родина Максима Петровича от 10.01.2022 № 2, _____

ФИО полностью

подпись

дата

Медицинская(ие)/Немедицинская(ие) услуга(и) _____ оказана(ы).

Претензий относительно исполнения условий договора не имею.

«Потребитель» _____
ФИО полностью _____ подпись _____ дата _____

Врач/Специалист _____
ФИО полностью _____ подпись _____ дата _____

Медицинские документы, указанные в пункте 4.1.5 договора, выданы. Претензий относительно исполнения условий договора не имею.

«Потребитель» _____
ФИО полностью _____ подпись _____ дата _____

Врач/Специалист _____
ФИО полностью _____ подпись _____ дата _____

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств,
включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств,
на которые граждане дают информированное добровольное согласие
при выборе врача и медицинской организации для получения
первичной медико-санитарной помощи**

Я, _____
(Ф.И.О. гражданина)

“ _____ ” _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу:

_____ (адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в

_____ (полное наименование медицинской организации)

Медицинским работником _____
(должность, Ф.И.О. медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации” может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть)

_____ (Ф.И.О. гражданина, контактный телефон)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. гражданина или законного представителя
гражданина)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О. медицинского работника)

“ _____ ” _____ г.
(дата оформления)

Индивидуальный предприниматель Родин Максим Петрович
ИНН/ОГРНИП 100111944504/321100100025034
адрес (место нахождения): Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Ленина, д. 21,
GENESIS клиника

Уведомление Заказчика/Потребителя

г. Петрозаводск

«__» _____ 2022 г.

До заключения договора на предоставление платных медицинских/немедицинских услуг Заказчик (Потребитель) подтверждает, что уведомлен и ознакомлен:

- с правилами, условиями и порядком предоставления платных медицинских/немедицинских услуг Исполнителем, условиями договора,
- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,
- о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника/работника, предоставляющего платную медицинскую/немедицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской/немедицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя,
- а также получил настоящее уведомление.

«Заказчик/Потребитель» _____

ФИО полностью

подпись